

Łódź, dnia 30.10.2017 r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W związku z pytaniami skierowanymi przez jednego z Wykonawców w dniu 30.10.2017 r. dotyczącymi zapytania ofertowego prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) na

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dzierżawę centrali telefonicznych PABX w budynkach Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi zlokalizowanych przy ul. Milionowej 91 oraz przy ul. Kilińskiego 102/102a”

Miasto Łódź-Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi poniżej przekazuje pytania wraz z odpowiedziami

Pytanie 1

Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy § 5 pkt 1d oraz opis przedmiotu zamówienia str. 9:

Zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymagania bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi klienta Wykonawcy?

W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca stosuje aktualnie płatne numery telefoniczne infolinii do Biura Obsługi Klientów (tzw. BOK) operatora, aby uniknąć działań nieodpowiedzialnych osób, które wykorzystują np. budki telefoniczne do wykonywania złośliwych połączeń na bezpłatne numery BOK. Wykonawca informuje również, że połączenia z infolinią Biura Obsługi klienta (tzw. BOK) jest płatne całej w sieci Wykonawcy zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na rezygnację z bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy.

z up. PREZYDENTA MIASTA ŁODZI

Krzysztof Barański
Zastępca Dyrektora

.... Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi....
ds. Aktywizacji

KIEROWNIK WYDZIAŁU
Zamówień Publicznych

Agnieszka Pejska

KIEROWNIK
Wydziału Organizacyjnego

Dawid Żak