

Łódź, dnia 06.11.2017 r.

DZ.242.230.2017

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W związku z pytaniami skierowanymi przez jednego z Wykonawców w dniu 06.11.2017 r. dotyczącymi zapytania ofertowego prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) na

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dzierżawę centrali telefonicznych PABX w budynkach Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi zlokalizowanych przy ul. Milionowej 91 oraz przy ul. Kilińskiego 102/102a”

Miasto Łódź-Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi poniżej przekazuje pytania wraz z odpowiedziami

Pytanie 1

Załącznik Nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy § 5 ust. 1 d oraz Opis przedmiotu zamówienia str. 9
Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymagania bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy?

W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca stosuje aktualnie płatne numery telefoniczne infolinii do Biura Obsługi Klientów (tzw. BOK) operatora, aby uniknąć działań nieodpowiedzialnych osób, które wykorzystują np. budki telefoniczne do wykonywania złośliwych połączeń na bezpłatne numery BOK. Wykonawca informuje również, że połączenie z infolinią Biura Obsługi Klienta (tzw. BOK) jest płatne w całej sieci Wykonawcy zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na rezygnację z bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy.

Pytanie 2

Załącznik Nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że w przypadku wyboru jego oferty, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.

Pytanie 3

Załącznik Nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy, § 8 ust. 1: Zamawiający w § 8 ust. 1 umowy przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji poszczególnych postanowień umownych.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Trzeba mieć tu bowiem na uwadze w szczególności wyrok SN z dnia 20 marca 1968 roku (sygn.. Akt II CR 419/67) jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 Kc), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dotychczasowych zapisów.

Pytanie 4

Załącznik Nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy, § 6 ust. 4: Zgodnie z treścią § 6 ust. 4 Umowy płatność dokonywana będzie w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty dostarczenia prawidłowej faktury.

Pragniemy zwrócić uwagę, iż Takie określenie terminu płatności może wywoływać negatywne skutki, ponieważ nie pozwala ustalić daty płatności za świadczone usługi. Z tego względu Wykonawca proponuje uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że, wynagrodzenie płatne jest przelewem w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Związku z powyższym Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści zapisu § 6 ust.4 Umowy w proponowanym brzmieniu?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dotychczasowych zapisów

Pytanie 5

Załącznik Nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy, § 8

Wykonawca zwraca z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień § 8 Umowy o zapisu, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1, ust.2, ust.3 Umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu””?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych z punktu widzenia Wykonawcy umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że w sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20% wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dotychczasowych zapisów

Pytanie 6

Załącznik Nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy, § 8 ust. 5

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień § 8 ust. 5 poprzez wskazanie, że w przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dotychczasowych zapisów

Pytanie 7

Załącznik Nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy, § 6 pkt 4

Pragniemy zwrócić uwagę, iż termin płatności jest liczony od dnia wystawienia faktury. W systemie istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data – wystawienia faktury. Wyjaśniamy, że Za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację umowy zgodnie z powyższym?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści dotychczasowych zapisów

Pytanie 8

Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy §1 ust. 1c

Proszę o potwierdzenie, że bezpłatne połączenia pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego numerami mają być rozliczne w ramach Grupy Biznesowej?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż sieciowanie central w obu lokalizacjach nastąpi poprzez VPN udostępniony przez Zamawiającego co zapewni łączność między dwoma lokalizacjami.

W związku z powyższym bezpłatne połączenia pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego numerami nie będą rozliczane w ramach Grupy Biznesowej.

Pytanie 9

Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego, Projekt umowy §3 ust. 1f

Prosimy o doprecyzowanie, czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

Odpowiedź

Wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu dotyczy całego dostępu ISDN-PRA (30B+D). Zamawiający posiada program „Multiman” do generowania bilingów z każdego numeru DDI.

z up. PREZYDENTA MIASTA ŁODZI

Iwona Olczak
p.o. Dyrektora

Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi

STOWNIK WYDZIAŁU
nówień Publicznych
Agnieszka Pejska

KIEROWNIK
Wydziału Organizacyjnego
Dawid Żak