



Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi

93 - 121 Łódź, ul. Milionowa 91

Wydział Administracyjny

www.lodz.praca.gov.pl, e-mail: lol2@praca.gov.pl,

Infolinia urzędów pracy: 19 524

Łódź, dnia 20.08.2019 r.

ZA.242.137.2019

Zapytanie ofertowe

prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych

(Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) dotyczące usługi w zakresie:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usługa Internet mobilny w okresie: - od 01.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 22 numerów telefonii komórkowej oraz 9 numerów Internet mobilny);
- od 24.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 2 numerów telefonii komórkowej).”**

I. ZAMAWIAJĄCY

Miasto Łódź - Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi

ul. Milionowa 91, 93 -121 Łódź

NIP: 728-27-87-574, REGON: 101320436,

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usługa Internet mobilny w okresie: - od 01.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 22 numerów telefonii komórkowej oraz 9 numerów Internet mobilny);
- od 24.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 2 numerów telefonii komórkowej).”**

2. Konieczność zamówienia: udzielenie zamówienia jest konieczne ze względu na wykonywanie czynności służbowych przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi, a także w celu komunikowania się z osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy oraz pracodawcami.

3. Szczegółowy przedmiot zamówienia obejmuje:

1) Abonament w sieci komórkowej dla 22 kart SIM na okres od 01.10.2019 r. – 30.09.2020 r.
oraz 2 kart SIM na okres od 24.10.2019 r. – 30.09.2020 r.

a) rozmowy do wszystkich sieci krajowych i na telefony stacjonarne bez limitu w ramach opłaty abonamentowej;

b) sms-y do wszystkich sieci krajowych bez limitu w ramach opłaty abonamentowej;

c) mms-y do wszystkich sieci krajowych bez limitu w ramach opłaty abonamentowej;

d) internet LTE w telefonie min. 2 GB w ramach opłaty abonamentowej – po przekroczeniu limitu danych nie naliczanie dodatkowych opłat;

e) bezpłatne odbieranie połączeń na terenie kraju;

f) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich połączeń głosowych na terenie kraju bez opłaty za rozpoczęcie połączenia;

g) naliczanie z dokładnością do co najmniej jednej minuty dla połączeń realizowanych w ramach roamingu;

h) bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;

i) bezpłatne połączenia z obsługą operatora (np. BOK);

j) bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych takich jak: CLIP, CLIR, roaming, GPRS, EDGE, UMTS, WAP, LTE, Internet, Poczta głosowa itd. oferowanych przez Wykonawcę;

k) bezpłatne przekazywanie informacji zwrotnej (smsa-a) do osoby dzwoniącej (którzy nagrali informację na poczcie głosowej), że numer do którego dzwoniono jest już osiągalny;

l) bezpłatna blokada karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia;

m) bezpłatne dostarczenie do siedziby Zamawiającego oraz aktywacja duplikatu karty SIM w terminie 24 godzin od zgłoszonej w dni robocze;

n) bezpłatna zmiana numeru na żądanie Zamawiającego;

o) bezpłatne zablokowanie połączeń głosowych, sms i mms z numerami Premium oraz o podwyższonej opłacie m.in. 70xx-79xx, 80xx-85xx, 910xx-925xx, 90xxxx-909xxx;

- p) zachowanie dotychczasowych numerów telefonicznych dla których umowy kończą się 30.09.2019 r. dla 22 numerów telefonicznych; 23.10.2019 r. dla 2 numerów telefonicznych; Numery te powinny być przeniesione przez wyłonionego Wykonawcę do nowego operatora z zachowaniem okresu wypowiedzenia u obecnego operatora;
- r) nielimitowane usługi, tj. rozmowy i sms-y dotyczą wyłącznie terytorium Polski;
- s) możliwość wprowadzenia do pamięci karty SIM minimum 250 kontaktów.

- 2) 12-miesięczny abonament na internet mobilny dla 9 kart sim na okres 01.10.2019 r. – 30.09.2020 r.:
 - a) internet mobilny LTE min. 6 GB—po przekroczeniu limitu danych nie naliczanie dodatkowych kosztów;
 - b) minimum 6 GB limit danych na jedno urządzenie z maksymalną prędkością dedykowaną dla oferowanego abonamentu - po przekroczeniu limitu danych- zmniejszenie prędkości transmisji danych do prędkości określonej przez operatora bez dodatkowych kosztów;
 - c) dla usługi internet mobilny (9 kart sim) umowy kończą się 30.09.2019 r.

4. Wymagania Zamawiającego dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- a) Wykonawca bezpłatnie dostarczy wszystkie karty przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług. Wszystkie karty SIM w trzech rozmiarach tj. mini, micro, nano (Zamawiający wyłame odpowiednią wielkość karty z ramki);
- b) Dostarczone karty SIM będą zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN dostarczonym Zamawiającemu razem z kartami. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna samoczynnie zostać zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie) kodu PUK.
- c) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego zablokowania oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia. Aktywacja kart SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego.
- d) Wykonawca usługi zapewni możliwość, w ramach usługi operatorskiej, wg potrzeb Zamawiającego, bezpłatne zmiany przejętej numeracji oraz możliwość zawarcia umów na nowe, dodatkowe numery abonenckie.
- e) Wszystkie dostarczone karty SIM będą kompatybilne z urządzeniami mobilnymi.
- f) Urząd nie dopuszcza opłaty za dostarczenie karty SIM na wymianę.
- g) Urząd nie dopuszcza opłaty za aktywację każdej pojedynczej karty SIM.
- h) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie realizował na swój koszt, wg potrzeb Zamawiającego pełne administrowanie usługi: zdalny nadzór, konfigurację, bieżące zmiany konfiguracji, zmianę numerów, wymianę karty sim, zmiany uprawnień użytkowników.
- j) Wykonawca zapewni bezpłatnie dedykowanego opiekuna odpowiedzialnego za pełne administrowanie, rozliczanie i fakturowanie usług oraz załatwienie ewentualnych reklamacji związanych z usługami.
- k) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dołączania do faktur bilingów rozmów w formie papierowej z podziałem na poszczególne numery oraz zestawienie kosztów rozmów na poszczególnych numerach.
- l) Zamawiający poda wykaz aktywnych numerów telefonów, z chwilą wyłonienia Wykonawcy.
- m) Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług.
- n) Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnionego przez Wykonawcę publikowaną na stronie internetowej Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90 % terytorium RP.
- o) Okres rozliczeniowy dla wszystkich numerów musi obejmować pełne miesiące od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- p) Płatności za usługi będą dokonywane w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Urzędu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- r) Umowa zawarta na czas oznaczony- wygasa po okresie na który została zawarta bez konieczności jej wypowiedzenia ze strony Zamawiającego.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia:

01.10.2019 r. – 30.09.2020 r. – dla 22 kart SIM telefonii komórkowej oraz 9 kart SIM Internet mobilny;

24.10.2019 r. – 30.09.2020 r. – dla 2 kart SIM telefonii komórkowej;

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca powinien złożyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna być:

- opatrzona pieczęcią firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę Wykonawcy, numer telefonu, numer NIP, nazwę i numer konta bankowego,
- podpisana czytelnie przez Wykonawcę.

2. Na ofertę składają się następujące dokumenty:

- wypełniony Formularz ofertowy stanowiący Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego;
- pozostałe dokumenty określone w zapytaniu ofertowym

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć lub przesłać do siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Milionowej 91 pokój Nr 022, do dnia **23.08.2019 r. do godz. 10:00** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **przetargi@pup-lodz.pl**, Poczty Polskiej, poczty kurierskiej lub też osobiście.
2. Wskazany termin i miejsce złożenia oferty jest wiążący bez względu na wybrany przez Wykonawcę sposób jej dostarczenia (osobiście, za pośrednictwem poczty, poczty kurierskiej, poczty elektronicznej itp.).
3. Wykonawca musi umieścić ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami w prawidłowym, zamkniętym opakowaniu, w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści.
4. Sposób oznaczenia oferty jest następujący:

Oferta na usługę w zakresie:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usługi Internet mobilny w okresie: - od 01.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 22 numerów telefonii komórkowej oraz 9 numerów Internet mobilny);
- od 24.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 2 numerów telefonii komórkowej).”**

5. Dodatkowych informacji udziela:

- 5.1 **Aleksandra Pancer** – Referent w Wydziale Administracyjnym - nr tel. 042 251-65-1.1. (w zakresie postanowień zapytania ofertowego dotyczących procedury udzielania zamówienia).
- 5.2 **Dawid Żak** – Kierownik Wydziału Administracyjnego – nr tel. 042 251-66-10 (w zakresie przedmiotu zamówienia).
6. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
7. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
8. Oferty niekompletne, zawierające braki formalne nie będą rozpatrywane.

VI. WYMAGANE OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY

1. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
2. Dokument pełnomocnictwa - w przypadku udzielenia pełnomocnictwa do podpisania oferty wraz z załącznikami innej osobie niż upoważniona do reprezentacji.

VII. OCENA OFERT

Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi w oparciu o następujące kryterium:

- Najniższa cena oferty

Oceny ofert będzie dokonywał zespół oceniający.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiatowy Urząd Pracy z siedzibą w Łodzi przy ul. Milionowej 91, kod pocztowy 93-121, nr telefonu: (42) 251-65-00.
- Inspektorem ochrony danych w Powiatowym Urzędzie Pracy jest Pani Jolanta Wróblewska, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu (42) 251-65-16, e-mail: iod@pup-lodz.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego usługi w zakresie: „Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usługa Internet mobilny w okresie: - od 01.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 22 numerów telefonii komórkowej oraz 9 numerów Internet mobilny); - od 24.10.2019 r. do 30.09.2020 r. (dla 2 numerów telefonii komórkowej).” prowadzonym z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) na podstawie art. 4 pkt. 8 ww. ustawy.
- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa, umów powierzenia lub stosownych upoważnień;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną;
- W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - żądanie od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - żądanie od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - żądanie od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym, a w szczególnych przypadkach ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
- Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

IX. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny.

X. ZAŁĄCZNIKI

- Formularz ofertowy

REFERENT

Aleksandra Pancer

KIEROWNIK
Wydziału Administracyjnego

Dawid Żak

p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA
Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi

Agnieszka Duszkiewicz-Nowacka

Z up. PREZYDENTA MIASTA ŁÓDZI

Krzysztof Barański
p.o. DYREKTORA
Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi

.....
/podpis kierownika Zamawiającego/