

WZÓR UMOWY NR

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dzierżawa centrali telefonicznych PABX w budynkach Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi zlokalizowanych przy ul. Milionowej 91 oraz przy ul. Kilińskiego 102/102a.”

Z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zamówienie o wartości poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ww. ustawy zawarta w dniu r. w Łodzi pomiędzy:

Powiatowym Urzędem Pracy w Łodzi, reprezentowanym przez Pana Arkadiusza Andrzejczaka - p.o. Zastępcy Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi, działającego na podstawie pełnomocnictwa 2/21 z dnia 04.01.2021 r. udzielonego przez p.o. Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Łodzi, działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Łodzi Nr 8773/VII/18 z dnia 26.06.2018 r. zwanym dalej **„Zamawiającym”** lub **„PUP w Łodzi”**

a

.....(nazwa Wykonawcy) z siedzibą w
ul Zarejestrowaną w CEIDG/Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem NIP....., REGON:.....,
e-mail:.....:

reprezentowana przez:

.....
Zwanym dalej **„Wykonawcą”**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:

- a) Świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych i połączeń faxowych generowanych z lokalizacji Zamawiającego przy ul. Milionowej 91 w Łodzi w oparciu o linię cyfrową ISDN PRA 30B+D (30 kanałów rozmownych).
- b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych i połączeń faxowych generowanych z lokalizacji Zamawiającego przy ul. Kilińskiego 102/102a w Łodzi w oparciu o linię cyfrową ISDN PRA 30B+D

(30 kanałów rozmownych).

- c) Połączenia głosowe pomiędzy abonentami wewnętrznymi zarówno w każdym oddziale jak i między oddziałami oraz inicjacja połączeń bezpłatnie i bez limitów dla wszystkich numerów z zakresu DDI uruchomionego w ramach niniejszego postępowania.
- d) Dzierżawa 2 centrali telefonicznych PABX w obiektach Zamawiającego znajdujących się przy ul. Milionowej 91 oraz ul. Kilińskiego 102/102a.
- e) Uruchomienie usługi DISA- automatyzacja centrali telefonicznej (zapowiedź głosowa z możliwością przekierowania połączeń na numery zewnętrzne i wewnętrzne).

§2

- 1. Wykonawca przeprowadzi wizję lokalną w siedzibie Zamawiającego przy ul. Milionowej 91 oraz przy ul. Kilińskiego 102/102a.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia działań umożliwiających uruchomienie usług wymienionych w § 1, w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia 30.12.2021 r.
- 3. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone protokołem uruchomienia, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 4. Obowiązek sporządzenia protokołu spoczywa na Wykonawcy.

§ 3

- 1. Wykonawca w ramach wykonania Umowy zapewni w szczególności :
 - a) instalację, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, centrali wraz z szafą o parametrach określonych w przedmiocie zamówienia – „Specyfikacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia” oraz jej konfigurację, serwis, administrowanie i zarządzanie zgodnie z wymaganiami postawionymi w „Specyfikacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia”.
 - b) zachowanie aktualnych numerów telefonów (w tym także numerów wewnętrznych) Zamawiającego. W razie konieczności, Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie tych numerów do własnej sieci, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania.
 - c) możliwość dokonywania bezpłatnych połączeń wewnętrznych w każdej siedzibie PUP w Łodzi jak i między siedzibami, o skróconej czterocyfrowej numeracji dla wszystkich numerów z zakresu DDI uruchomionego w

ramach Umowy.

- d) świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego, bez opłaty za inicjację połączenia, za wyjątkiem połączeń specjalnych określonych w załączonym cenniku usług telekomunikacyjnych.
 - e) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997, 998, 999).
 - f) możliwość bezpłatnego zablokowania połączeń na numery o podwyższonej opłacie (np. 0-70x, 0-300x, 0-400x itp.) dla wszystkich lub wybranych numerów Zamawiającego.
 - g) sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu w cyklach miesięcznych faktur wraz ze szczegółowym rozliczeniem faktury oraz bilingiem (bezpłatnie). Informacja bilingowa musi zawierać (dla każdego numeru oddzielnie) co najmniej dane na temat: daty, czasu rozpoczęcia, zakończenia i długości trwania każdego połączenia, kosztu każdego połączenia, informacji o numerze wybieranym. Bilingi będą dostarczane pocztą e-mail lub udostępniane w systemie informatycznym Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
2. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie Umowy jest określony w „Opisie przedmiotu zamówienia”, „Specyfikacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia” oraz w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wydany na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który jest integralną częścią Umowy z zastrzeżeniem pkt. 2.1.).
- 2.1. Regulamin, o którym mowa wyżej, wiąże Strony Umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z Umową oraz przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do Przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Powyższe ma na celu ochronę interesów osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca oświadcza, iż pracownicy firmy wykonujący prace na terenie PUP w Łodzi posiadają aktualne badania lekarskie oraz szkolenia bhp i kwalifikacje

dopuszczające do wykonywania zleconych prac.

§ 4

1. Dostarczone urządzenia, sprzęt oraz oprogramowanie użyte do świadczenia usługi pozostają własnością Wykonawcy, natomiast Zamawiający korzysta z nich na zasadzie dzierżawy.
2. Wykonawca dostarczy, zaprogramuje, uruchomi i przekaze Zamawiającemu centralę telefoniczną - typ/model(zgodnie z parametrami centrali zawartymi w „Specyfikacji technicznej” dotyczącej przedmiotu zamówienia) , dalej: Centrala.
3. Termin dostawy Centrali i jej instalacji: do 30 dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia Umowy, jednak nie później niż do dnia 30.12.2021 r. (instalacja Centrali nie może zakłócać działań dotychczasowego operatora do dnia 31.12.2021 r.).
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) jest prawnie jedynym właścicielem Centrali,
 - b) Centrala posiada aktualne oprogramowanie udostępniane przez producenta,
 - c) Centrala nie jest obciążona jakimikolwiek prawami osób trzecich oraz jest wolna od wad fizycznych i prawnych.
5. Wszystkie urządzenia muszą posiadać świadectwa homologacji i oznaczenia CE.
6. Podłączenie Centrali do istniejącej infrastruktury telefonicznej w taki sposób, aby nie spowodowało to kosztów dla Zamawiającego. Wszystkie koszty instalacji centrali PABX oraz ewentualnej modyfikacji obecnej infrastruktury w celach adaptacyjnych umożliwiających instalację nowej centrali PABX spoczywają na Wykonawcy.
7. Koszty związane z dostawą, transportem, zainstalowaniem Centrali oraz ewentualnej modyfikacji obecnej infrastruktury w celach adaptacyjnych umożliwiających instalację nowej Centrali ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca podłączy Centralę do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego, przy czym realizowane prace montażowe i uruchomienie centrali nie mogą w żaden sposób zakłócić lub uniemożliwić prawidłowego funkcjonowania systemu łączności Zamawiającego, a harmonogram prac musi być uzgodniony z Wydziałem Informatyki oraz Wydziałem Administracyjnym PUP w Łodzi.
9. Wykonawca skonfiguruje Centralę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zapewniając jej funkcjonalność zgodnie z wymogami, przy czym numeracja stacji końcowych zostanie ustalona z Zamawiającym.
10. Wykonawca bezpłatnie zainstaluje niezbędne oprogramowanie i uruchomi usługę

DISA polegającą na automatyzacji Centrali.

11. Wykonawca bezpłatnie na żądanie Zamawiającego dokona przeniesienia wewnętrznych nr telefonicznych pomiędzy poszczególnymi pokojami.
12. Przekazanie Centrali nastąpi protokołem zdawczo-odbiorczym, sporządzonym z udziałem obu stron. Obowiązek sporządzenia protokołu spoczywa na Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania we właściwym stanie technicznym central, dokonywać konserwacji, przeglądów i napraw.
14. Wykonawca przeszkoli wyznaczone osoby przez Zamawiającego w zakresie: konfiguracji oraz administracji Centralą oraz w zakresie obsługi systemowych aparatów telefonicznych.

§ 5

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest do bezpłatnego świadczenia obsługi serwisowej, w szczególności do:
 - a) Eliminowania usterek i nieprawidłowości w pracy łącza i Centrali,
 - b) Niezwłocznego podjęcia działań mających na celu wyeliminowanie awarii związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi. Maksymalny czas naprawy nie może być dłuższy niż 24 godziny, od chwili zgłoszenia telefonicznie awarii. W przypadku dłuższej awarii
 - c) lub problemów z usunięciem uszkodzenia, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia centrali zastępczej tej samej klasy,
 - d) Ponoszenia w trakcie trwania umowy kosztów serwisu Centrali, konserwacji, przeglądów oraz napraw centrali telefonicznej PABX,
 - e) Wsparcia technicznego (telefoniczna – bezpłatna infolinia) codziennie, 7 dni w tygodniu przez 24 godziny w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych,
 - f) Zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu
zapewnienia bieżącej obsługi – od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00.
2. W czasie trwania Umowy Wykonawca nie może zablokować świadczenia usług, ani od niej odstąpić bez względu na przyczynę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu umowy, przedłożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do umowy i obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o

zmianach lub utrudnieniach w pracach sieci, związanych z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub modernizacyjnych.

§ 6

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone na podstawie iloczynu minut przeprowadzonych rozmów i cen jednostkowych skalkulowanych w oparciu o Cennik Usług Telekomunikacyjnych, kwoty opłaty abonamentowej oraz kwoty dzierżawy central telefonicznych, wskazanych w „Formularzu ofertowym” stanowiącym integralną część umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej płatne będzie w cyklach miesięcznych przez okres 12 m-cy.
2. Strony ustalają, że wartość Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto**złotych** (słownie:) plus należny podatek VAT (23%) w wysokości**złotych** (słownie:.....), co stanowi łączną kwotę brutto**złotych** (słownie:.....) zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Ceny określone w formularzu ofertowym do umowy nie mogą zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących Przedmiotu Umowy. Wówczas zmiany mogą jedynie dotyczyć ewentualnej różnicy w wysokościach stawek podatku VAT.
4. W przypadku obniżki cen w cenniku świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany będzie do obniżki cen usług świadczonych Zamawiającemu.
5. Płatność z tytułu wykonania usługi, obejmująca pełne okresy miesięczne, dokonywana będzie na podstawie faktur miesięcznych wystawionych przez Wykonawcę płatnych przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie do 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub

rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.

8. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
9. W powyższym okresie wynagrodzenie do czasu wyjaśnienia traktowane jest jako niewymagalne.
10. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
11. W przypadku gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
12. Szczegółowe zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
13. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP PUP: 7282787574,
 - jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,
 - w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.
- 13.1 W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy:
 - w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP PUP: 7282787574,
 - jako Rodzaj adresu PEF należy wpisać NIP,
 - w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.
- 13.2 W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy Przedmiotu umowy.

14. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania- na poniższego maila: lol2@praca.gov.pl.

§ 7

Zamawiającemu w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przysługiwać będzie prawo złożenia reklamacji. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 poz. 284) w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.

§ 8

1. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług, liczonego od dnia 02.01.2022 r. od godz. 6:30, kara umowna wynosi 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. W przypadku wystąpienia przerw w łączności telefonicznej podczas przygotowywania usług do uruchomienia, pomiędzy godzinami 7:00 a 16:00, kara umowna wynosi 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę awarii. Przez awarię rozumie się każdą niemożność realizacji połączenia telefonicznego przez dowolną stację wewnętrzną, a także niemożność wykonania połączenia do dowolnej stacji, które w normalnych warunkach są możliwe do zrealizowania.
3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi, trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości Umowy, o której mowa w § 6 ust. 2.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody to Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wg Kodeksu Cywilnego.
6. Suma kar umownych, o których mowa w ust. 1-4 nie może przekroczyć wynagrodzenia ustalonego w § 6 ust.2 Umowy.

§ 9

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 8.
2. W razie powstania szkody Strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 10

1. Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. bez możliwości automatycznego przedłużenia na okres następujący po dacie zakończenia Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że do przypadków nienależytego wykonania Umowy zalicza się w szczególności:
 - a) przerwanie realizacji usługi przez Wykonawcę przez czas dłuższy niż 24h,
 - b) rażące naruszanie przepisów prawa przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia.
- 2.1 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy również w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - a) w przypadku szkody powstałej u Zamawiającego w trakcie wykonywania Umowy przez Wykonawcę,
 - b) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu Umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji wykonawcy na zgłoszone przez zamawiającego reklamacje.
4. Odstąpienie od Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca

może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 11

1. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy są:
 - a),
tel....., Faks....., email:
 - b),
tel....., Faks,email:
2. Do obowiązków osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy należy wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji niniejszej Umowy (np. rozliczenia). Zgłoszone problemy zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy.
3. Osobami nadzorującymi prawidłowe wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego są:
 - a).....,
tel....., Faks....., email:.....,
 - b).....,
tel....., Faks, email:

§ 12

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Zmiana cen będącą skutkiem zmiany stawki podatku VAT nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
2. Zmiany Umowy mogą nastąpić w razie :
 - 2.1. Zmiany potrzeb Zamawiającego – poprzez odstąpienie od Umowy w całości lub części
 - 2.2. Zmiany obowiązujących przepisów.
 - 2.3. W każdej sytuacji, gdy jest to korzystne dla Zamawiającego.

§ 13

1. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w rozsądnym lub uzgodnionym terminie spory te będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 14

Integralną część umowy stanowią:

- 1) Formularz ofertowy.
- 2) Opis przedmiotu zamówienia.
- 3) Specyfikacja techniczna
- 4) Szczegółowy opis usługi DISA
- 5) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- 6) Odpis z CEIDG/KRS Wykonawcy,
- 7) Pełnomocnictwo udzielone pełnomocnikowi Wykonawcy – w przypadku posiadania pełnomocnika.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA